

# ANTENAS

## **GARANTÍA**

ALGcom garantiza que los productos fabricados por ella y otros materiales utilizados en su fabricación están libres de defectos. El período de garantía para los productos adquiridos directamente de ALGcom es de 3 (tres) años.

NOTA: La garantía solo será válida previa presentación de la factura.

Los plazos aquí establecidos se contarán a partir de la fecha de emisión de la respectiva factura de venta de fábrica, y se incluyen los ya incluidos en la legislación vigente.

La información sobre el plazo de garantía y la fecha de vencimiento se puede obtener contactando a [sac@algcom.com.br](mailto:sac@algcom.com.br). Para ello, debe informar el modelo, número de serie o número de lote, fecha de fabricación y número de la factura de venta.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍA**

La Garantía no cubre:

Gastos de transporte y / o seguro por envío de productos sospechosos de mal funcionamiento a la asistencia técnica de ALGcom.

Desgaste natural de piezas o componentes en condiciones normales de funcionamiento.

Daños ocasionados durante el transporte, manipulación y almacenamiento.

Daños ocasionados por fenómenos naturales, o causas imprevistas o inevitables.

## **INVALIDADEZ DE GARANTÍA**

El producto perderá automáticamente su garantía siempre que:

No se muestra la factura de venta.

La factura de venta tiene borrados o modificaciones.

Hay un valor predeterminado con el producto comprado.

No es posible verificar la identificación del producto debido a la alteración o borrado de los datos.

Manipulación, modificación, reemplazo de componentes, ajuste o reparación por personal no autorizado.

Hay daños por caídas, agentes de la naturaleza: fuego, rayos, inundaciones, deslizamientos de tierra, químicos, terremotos, explosiones, aire salado, entre otros.

No se respetan las instrucciones de uso y montaje contenidas en el manual del fabricante.

## **SERVICIOS DE REPARACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA**

ALGcom ofrece a sus clientes servicios de reparación y asistencia técnica de productos.

Atención a la información:

Los productos fuera de garantía se repararán con un presupuesto aprobado por el cliente.

Los productos reparados fuera de la garantía del producto original adquieren una garantía de 3 (tres) meses sobre la reparación.

Para los productos reparados dentro del período de garantía, la fecha de vencimiento de la garantía sigue siendo la original.

## **LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA**

Para productos no comprados directamente en la fábrica de ALGcom, primero debe comunicarse con el representante autorizado o revendedor en el que se realizó la compra, para que este canal pueda activar SAC ALGcom.

Si necesita reparar productos dentro del período de garantía, comuníquese con su distribuidor local autorizado de productos ALGcom. En caso contrario, póngase en contacto directamente con SAC ALGcom.

Para quejas, comentarios, dudas o sugerencias sobre productos o reparaciones, comuníquese con Atención al Cliente: +55 54 3201.1903 | [sac@algcom.com.br](mailto:sac@algcom.com.br).



+55 54 3201.1903 | [algcom@algcom.com.br](mailto:algcom@algcom.com.br)

Caxias do Sul - RS | Brasil | [www.algcom.com.br](http://www.algcom.com.br)

